

**LILIANA MÂȚĂ**

**MANAGEMENTUL CLASEI:  
SUPORT DE CURS SI SEMINAR**

**Editura Alma Mater Bacău**

**2015**

## CUPRINS

<b>Introducere .....</b>	<b>8</b>
<b>I. Concepte fundamentale .....</b>	<b>10</b>
<i>A. Partea teoretică .....</i>	10
I.1. Etimologia și definirea termenului de management .....	10
I.2. Definirea conceptului de management din perspectivă educațională .....	11
I.3. Relația dintre domeniile managementului educațional .....	15
I.4. Analiza comparativă a conceptelor de management și leadership .....	16
I.5. Aspecte specifice ale managementului grupei de copii/ clasei de elevi .....	18
<i>B. Partea aplicativă .....</i>	19
<i>C. Partea evaluativă .....</i>	20
<i>Bibliografie .....</i>	21
<b>II. Natura managerială a rolurilor și funcțiilor cadrului didactic .....</b>	<b>23</b>
<i>A. Partea teoretică .....</i>	23
II.1. Delimitări conceptuale .....	23
II.2. Rolurile manageriale ale cadrului didactic .....	23
II.3. Funcțiile manageriale ale profesorului .....	25
<i>B. Partea aplicativă .....</i>	26
<i>C. Partea evaluativă .....</i>	28
<i>Bibliografie .....</i>	28

<b>III. Argumente pentru managementul grupei de copii/ clasei de elevi .....</b>	<b>29</b>
<i>A. Partea teoretică .....</i>	29
III.1. Argumente organizaționale .....	29
III.2. Argumente epistemice .....	29
III.3. Argumente istorice .....	29
III.4. Argumente sociologice .....	30
III.5. Argumente psihologice .....	31
III.6. Argumente manageriale .....	31
<i>B. Partea aplicativă .....</i>	32
<i>C. Partea evaluativă .....</i>	33
<i>Bibliografie .....</i>	33
<b>IV. Dimensiunile managementului grupei de copii/ clasei de elevi .....</b>	<b>35</b>
<i>A. Partea teoretică .....</i>	35
IV.1. Dimensiunea ergonomică .....	35
IV.2. Dimensiunea psihologică .....	42
IV.3. Dimensiunea socială .....	44
IV.4. Dimensiunea normativă .....	47
IV.5. Dimensiunea operațională .....	50
IV.6. Dimensiunea inovatoare .....	52
<i>B. Partea aplicativă .....</i>	53
<i>C. Partea evaluativă .....</i>	56
<i>Bibliografie .....</i>	57
<b>V. Grupa de preșcolari/ Clasa de elevi ca grup social .....</b>	<b>59</b>
<i>A. Partea teoretică .....</i>	59

V.1. Noțiunea de grup social .....	59
V.2. Tipuri de grupuri .....	60
V.3. Particularitățile grupei de preșcolari/ clasei de elevi ca grup social educațional .....	61
V.4. Structuri și interacțiuni formale și informale în grupul de copii .....	65
V.5. Relații și interacțiuni cu valențe educative în clasa de elevi ..	67
V.6. Climatul psihosocial în clasa de elevi și valențele sale educative .....	70
V.7. Cadrul didactic ca lider al grupului-clasă .....	72
V.8. Stilurile de predare ca stiluri de conducere a grupului-clasă	74
V.9. Relația cadru didactic-elev; interacțiunea educativă ca relație intersubiectivă .....	77
<i>B. Partea aplicativă</i> .....	79
<i>C. Partea evaluativă</i> .....	80
<i>Bibliografie</i> .....	80
<b>VI. Situațiile conflictuale/ de criză educațională în grupa de preșcolari/ clasa de elevi .....</b>	<b>82</b>
<i>A. Partea teoretică</i> .....	82
VI.1. Managementul rezolvării conflictelor școlare .....	82
VI.2. Stiluri, strategii, tehnici de intervenție a cadrului didactic în situații de criză educațională .....	91
<i>B. Partea aplicativă</i> .....	94
<i>C. Partea evaluativă</i> .....	95
<i>Bibliografie</i> .....	95

<b>VII. Managementul comunicării în clasa de elevi .....</b>	<b>97</b>
<i>A. Partea teoretică .....</i>	97
VII.1. Comunicarea - mijloc al interacțiunii educaționale .....	97
VII.2. Blocaje și soluții de prevenire și depășire a blocajelor în comunicare .....	100
<i>B. Partea aplicativă .....</i>	105
<i>C. Partea evaluativă .....</i>	106
<i>Bibliografie .....</i>	106
<b>VIII. Managementul clasei de elevi și disciplina .....</b>	<b>107</b>
<i>A. Partea teoretică .....</i>	107
VIII.1. Delimitări conceptuale .....	107
VIII.2. Abordări practice ale problemelor disciplinare .....	107
<i>B. Partea aplicativă .....</i>	113
<i>C. Partea evaluativă .....</i>	114
<i>Bibliografie .....</i>	114
<b>IX. Colaborarea instituției școlare cu ceilalți factori educaționali .....</b>	<b>115</b>
<i>A. Partea teoretică .....</i>	115
IX.1. Definirea conceptului de parteneriat educațional .....	115
IX.2. Colaborarea grădiniță/ școală-familie, parteneriatul cu familia .....	117
IX.3. Consilierea și educația părinților .....	119
IX.4. Colaborarea grădiniță-școală .....	121
IX.5. Colaborarea cu alte instituții/ persoane din comunitate și cu autoritățile .....	123
IX.6. Structura și condițiile programelor de parteneriat .....	126

<i>B. Partea aplicativă .....</i>	131
<i>C. Partea evaluativă .....</i>	132
<i>Bibliografie .....</i>	132
<b>X. Consecințele negative ale unui management defectuos al clasei de elevi .....</b>	<b>134</b>
<i>A. Partea teoretică .....</i>	134
<i>X.1. Consecințe negative .....</i>	134
<i>X.2. Deprinderi manageriale pentru eficientizarea procesului instructiv-educativ .....</i>	136
<i>B. Partea aplicativă .....</i>	143
<i>C. Partea evaluativă .....</i>	144
<i>Bibliografie .....</i>	145
<b>XI. Instrumente de lucru utilizate în managementul grupelor de copii/ clasei de elevi .....</b>	<b>146</b>
<i>XI.1. Fișă de caracterizare a clasei de elevi .....</i>	146
<i>XI.2. Cuestionar pentru părinți – identificarea stilului parental ...</i>	150
<b>Bibliografie generală .....</b>	